

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Cartei drepturilor beneficiarilor de servicii de asistență socială

Consiliul Local al comunei Licurici, județul Gorj;

Având în vedere:

- proiectul de hotărâre privind aprobarea Cartei Drepturilor beneficiarilor de servicii de asistență socială, inițiat de d.nul primar al comunei Licurici, Drăgulescu Liviu Doru;
- expunerea de motive la proiectul de hotărâre;
- prevederile art. 36 alin. (2) lit. d) și alin. (6) lit. a) pet. 2 din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală (r1), cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale aprobată cu modificări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art.22 a Anexei nr. 2 – Metodologie de acreditare a furnizorilor de servicii sociale și Anexei nr. 2 lit.a) a Anexei nr. 2 la metodologie din H.G. nr. 1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Ordinului nr. 383/2005 pentru aprobarea standardelor generale de calitate privind serviciile sociale și a modalității de evaluare a îndeplinirii acestora de către furnizori;
- prevederile HCL nr. 19/23.04.2012 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a compartimentului de asistență socială și autoritate tutelara din cadrul Primăriei comunei Licurici;
- raportul compartimentului de specialitate din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Licurici, înregistrat sub nr. 3189/2012;
- rapoartele de avizare ale comisiilor de specialitate pe domenii de activitate ale Consiliului Local al comunei Licurici

În temeiul art. 45 , alin.(1) și art.115, alin.(1) ,lit. b) din Legea nr. 215 / 2001 privind administrația publică locală ,republicată, cu modificările și completările ulterioare, adoptă următoarea,

HOTĂRÂRE:

Art.1 – Se aprobă Carta drepturilor beneficiarilor de servicii de asistență socială,

prezentată în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 – Executivul va afișa prezenta hotărâre la sediul primăriei, pentru publicitate și consultarea acestuia de către persoanele interesate.

Art.3 – Secretarul comunei, c.jr. Sârbu Carmen, se obligă să comunice prezenta hotărâre către persoanele interesate, iar persoanele cu atribuții în domeniul asistenței sociale se obligă să îndeplinească prevederile prezentei hotărâri.

**Președinte de ședință,
Consilier,
Poenaru Gheorghe**



**Contrasemnează,
Secretar,
Sârbu Carmen**

**Licurici
NR.11**

Hotărârea a fost adoptată de Consiliul Local al comunei Licurici, în ședința ordinară din data de 23.08.2012 cu un număr de 11 voturi „, pentru” — „, abțineri”, — „, împotriva”, din totalul de consilieri în funcție.

**CARTA DREPTURILOR
BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENȚA SOCIALĂ**

**CAPITOLUL I
DREPTURI GENERALE**

Art.1. Beneficiarii de servicii sociale pot fi: copii, persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane afectate de violența în familie, bolnavi cronici, persoane care suferă de boli incurabile, persoane fără adăpost, familii monoparentale precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială, cetățeni români cu domiciliul sau reședința pe raza comunei Licurici, fără deosebire de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, sex, orientare sexuală, opinie, apartenență politică.

Art.2. Pot beneficia de serviciile sociale acordate și cetățenii altor state și apatrizii, care au domiciliul sau reședința pe raza comunei Licurici.

Art.3. Serviciile sociale se acordă la solicitarea clientului sau în urma sesizării venite din partea cetățenilor, unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art.4. Drepturile se stabilesc, se suspendă, se modifică după caz încetează în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.

Art.5. Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștința acestora și a angajaților prin afișarea Cartei la sediul Primăriei Comunei Licurici, precum și prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.

**CAPITOLUL II
DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE**

Art.6. Beneficiarilor serviciilor sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și / sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

Art.7. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să își controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.

Art.8. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea clientului și aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia asigurându-se astfel dreptul la bunul său renume.

Art.9. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politețe și considerație din partea profesionistului creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.

Art.10. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.

Art.11. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

CAPITOLUL III DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE INFORMARE

Art.12. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare corectă, obiectivă, conformă cu realitatea și centrată pe problema clientului fiind transmisă într-un limbaj clar, concis, adaptat la capacitate de înțelegere a clientului dându-i clientului posibilitatea de a opta în cunoștință de cauză pentru o formă sau alta de ajutor.

Art.13. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare adaptată în funcție de nevoile și problemele lor.

Art.14. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare completă care să cuprindă toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

Art.15. Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativă realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

CAPITOLUL IV DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE

Art.16. Consilierea se realizează prin încheierea unui contract între reprezentantul compartimentului de asistență socială și client în care sunt stabilite drepturile și obligațiile părților precum și răspunderea părților în cazul nerespectării clauzelor contractuale.

Art.17. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere adaptată nevoilor clientului ceea ce presupune din partea profesionistului o explorare aprofundată a problemelor și totodată o explorare a soluțiilor alternative în vederea depășirii situației de risc în care se află clientul.

Art.18. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere neutră și imparțială ceea ce presupune neimplicarea profesionistului în relații sentimentale, de rudenie, de prietenie cu clientul, cât și netranspunerea profesionistului în starea emoțională a clientului.

CAPITOLUL V DREPTURI SPECIFICE PERSOANELOR VÂRSTNICE CARE BENEFICIAZA DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

Art.19. Dreptul de a beneficia de îngrijire la domiciliu corespunzător nevoilor persoanei vârstnice conform contractului încheiat între compartimentul social și beneficiar.

Art.20. Dreptul de a fi informați despre calificarea și experiența personalului care le acordă îngrijirea la domiciliu, tarifele stabilite conform tipului de serviciu solicitat.

Art.21. Dreptul de a beneficia de servicii de îngrijire permanent prin înlocuirea îngrijitorilor la domiciliu în perioada de concediu în limita posibilităților.

Art.22. Dreptul de a fi consultați cu privire la programul de îngrijire, de a renunța la serviciile socio-medice de natură socială stabilite inițial în baza unei reevaluări a gradului de dependență și de a solicita altele care se impun.

CAPITOLUL VI

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE (PERSOANE CU HANDICAP) ASIGURATE DE ASISTENTUL PERSONAL

Art.23. Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.

Art.24. Dreptul de a beneficia de îngrijire la domiciliu conform contractului de muncă încheiat de asistentul personal cu Primaria comunei Licurici.

Art.25. Dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare.

Art.26. Ajutor și sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.

CAPITOLUL VII

OBLIGATII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.27. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.

Art.28. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei persoane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Art.29. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art.30. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să comunice compartimentului de asistență socială orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

Art.31. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a coopera cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.

Art.32. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a sesiza conducerea Compartimentului de Asistență Socială în cazurile în care profesionistul nu-și îndeplinește corespunzător atribuțiile prevăzute în fișa postului și obligațiile prevăzute în Codul etic.

Art.33. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să manifeste respect în relația cu profesionistul.

CAPITOLUL VIII

OBLIGATII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.34. Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale (persoane cu handicap) asigurate de asistentul personal:

- actualizarea certificatului de încadrare în gradul de handicap prevăzut de lege;
- respectarea și participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de Comisia de expertiză medicală;
- aducerea la cunoștința personalului compartimentului de asistența socială a oricărei modificări survenite în situația social-economică, familială.

**CAPITOLUL IX
DISPOZIȚII FINALE**

Art.35. Prezenta carte va fi îmbunătățită periodic dată fiind complexitatea experienței în domeniul asistenței sociale.

Art.36. Carta drepturilor se va aduce la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul instituției cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

Art.37. Prezenta carte a drepturilor a fost aprobată în ședința Consiliului Local al comunei Licurici din data de 23.08.2012.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier,
Poenaru Gheorghe**



**Contrasemnează
Secretar,
Sârbu Carmen**